VYSOKÁ ŠKOLA MÚZICKÝCH UMENÍ

Nevieš, kam z konopí

Na koho sa obrátiť, keď sa na VŠMU niečo pokazí alebo ťa niečo trápi

TECHNICKÉ PROBLÉMY

HYGIENA

PRIESTOROVÉ OPRAVY A ÚPRAVY

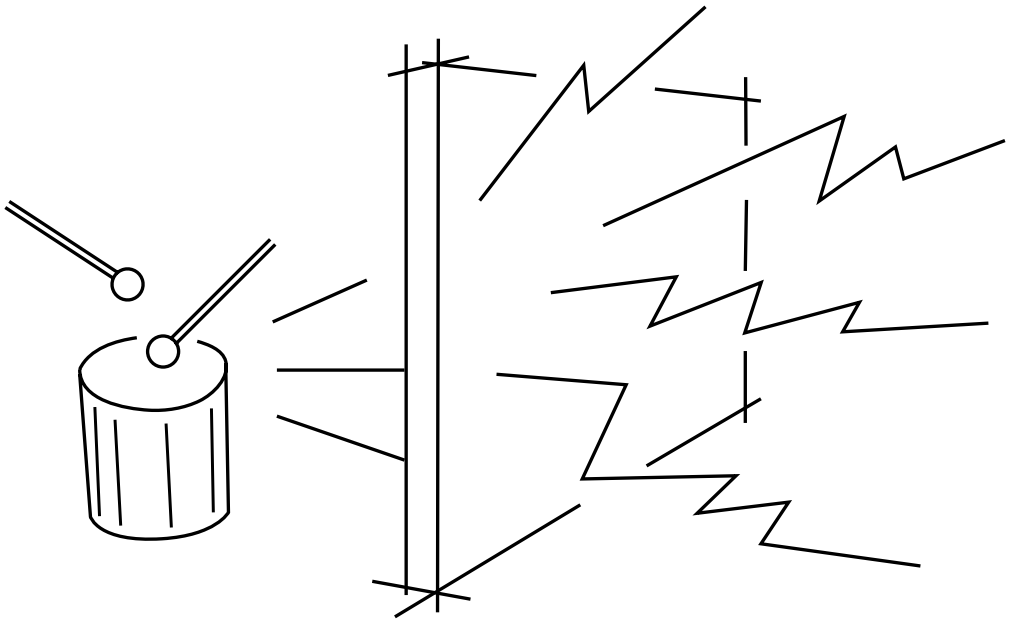
WEBOVÁ STRÁNKA

PERSONÁLNE PROBLÉMY

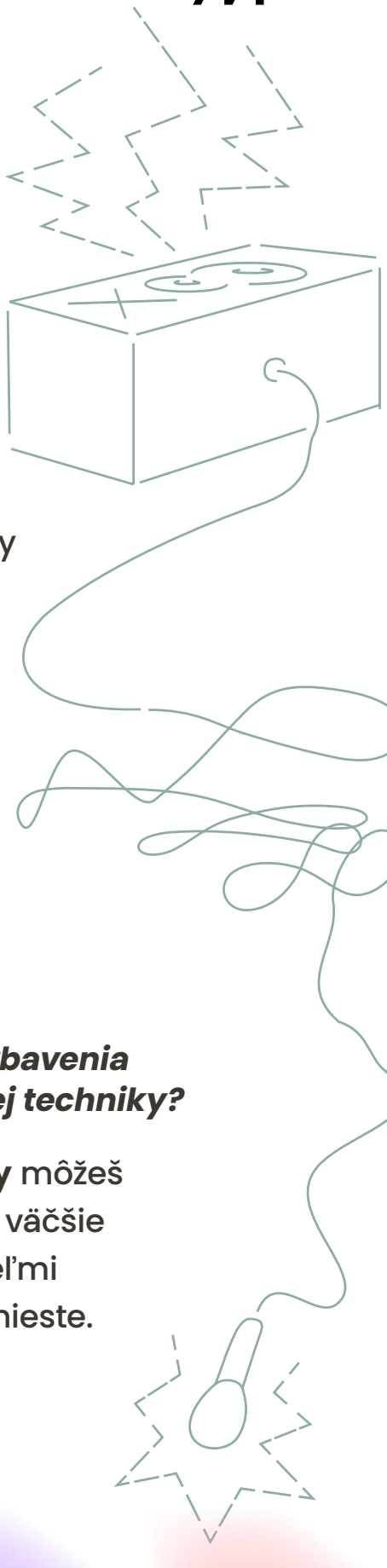
Štúdium na VŠMU je obdobím objavovania, tvorby a osobného rastu. Popri všetkých inšpiratívnych momentoch sa však môžu objaviť aj situácie, ktoré nie sú jednoduché — od praktických problémov až po nepríjemné skúsenosti v medziľudských vzťahoch.

Tento leták je sprievodca tým, **na koho sa môžeš obrátiť**, keď sa niečo pokazí, nefunguje alebo ťa niečo trápi. Každý hlas má na našej škole miesto a každé upozornenie môže pomôcť tomu, aby sa nám tu všetkým fungovalo lepšie.

V letáku nájdeš popísané príklady situácií, s ktorými sa môžeš stretnúť, spôsoby ako ich riešiť a kontakty na personál školy, na ktorý sa môžeš obrátiť.



Technické problémy



Prestal ti v učebni fungovať reproduktor alebo sa pokazil projektor? Nefunguje tlačiareň alebo máš problém s kontom Office 365?

Postup ako riešiť niektoré IT problémy, napríklad zabudnuté heslo, nájdeš na **moja.vsmu.sk**
Ak nenájdeš riešenie tam, môžeš takéto problémy **nahlásiť** cez webový formulár IT Helpdesku alebo na e-mailovej adrese helpdesk@vsmu.sk.

Chýba ti predlžovačka, máš málo vysielačiek, alebo mikrofónov?

Nákupy menšieho rozsahu môžeš priebežne počas roka nahlasovať vedúcim alebo tajomníkom/-čkam jednotlivých katedier.

Máš návrhy na zabezpečenie rozsiahlejšieho vybavenia priestorov, nákupy drahších nástrojov alebo inej techniky?

Na navrhovanie **rozsiahlejšieho nákupu techniky** môžeš aj naďalej využiť študentský dotazník. Škola musí väčšie výdavky strategicky plánovať vopred. Je preto veľmi nápomocné, ak má všetky podnety na jednom mieste.



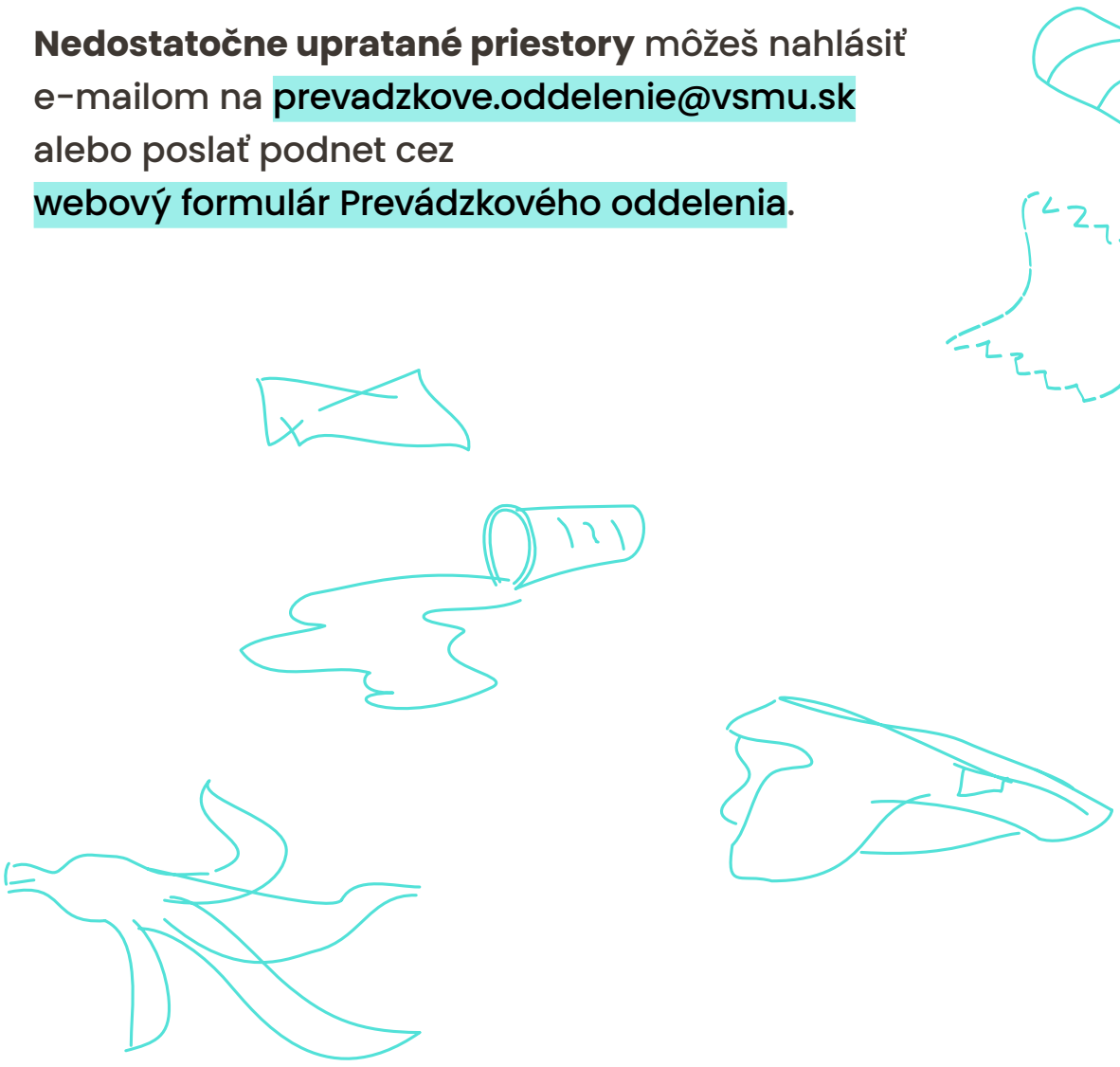
Hygiena

Chýba na toaletách mydlo alebo utierky?

V prípade **chýbajúcich hygienických materiálov** sa obráť na vrátnika a vrátničku príslušnej budovy. Priebežne komunikujú s upratovačkami a môžu ich upozorniť, ak sa niekde niečo minulo.

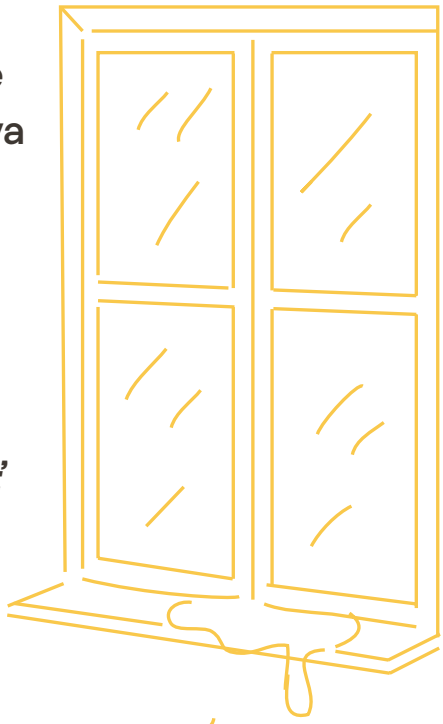
Nachádzaš niekedy miestnosti neupratané?

Nedostatočne upratané priestory môžeš nahlásiť e-mailom na prevadzkove.oddelenie@vsmu.sk alebo poslať podnet cez webový formulár Prevádzkového oddelenia.



Priestorové opravy a úpravy

Zaseklo sa okno, v učebni sú zatečené steny, nefunguje klimatizácia, alebo treba vymeniť žiarovku?



Menšie opravy tohto druhu môžeš nahlásiť na vrátnici príslušnej budovy. Každá vrátnica si vedie knihu opráv a záznamy z nej pravidelne odovzdáva údržbárom. Prípadne môžeš poslať e-mail na prevadzkove.oddelenie@vsmu.sk alebo poslať podnet cez webový formulár Prevádzkového oddelenia.

Je podľa teba treba odhlučniť nejakú miestnosť alebo zrekonštruovať nejakú časť budovy?

Na upozorňovanie na potreby **rozsiahlejších rekonštrukcií a opráv** môžeš aj naďalej využiť študentský dotazník. Škola musí väčšie výdavky strategicky plánovať vopred. Je preto veľmi nápomocné, ak má všetky podnety na jednom mieste.



Webová stránka

Sú na webovej stránke neaktuálne informácie alebo ti nejaké informácie chýbajú?

Ak ide o centrálnu stránku, môžeš sa obrátiť na info@vsmu.sk

V prípade stránky Hudobnej a tanečnej fakulty môžeš kontaktovať Jozefa Remenára jozef.remenar@vsmu.sk

V prípade Filmovej a televíznej fakulty môžeš napísať na podnety@vsmu.sk

V prípade Divadelnej fakulty môžeš napísať na podnetydf@vsmu.sk



Personálne problémy

Máš pocit, že tvoj pedagóg alebo pedagogička využíva zastaralé metódy alebo nemá úplne aktuálne poznatky?

NEVIEŠ, KAM Z KONOPÍ?

Na podnety ku **kvalite výučby** účely môžeš aj naďalej využívať študentský dotazník. Katedry a fakulty majú povinnosť takúto spätnú väzbu vyhodnocovať a zahrnúť ju do svojej personálnej stratégie.

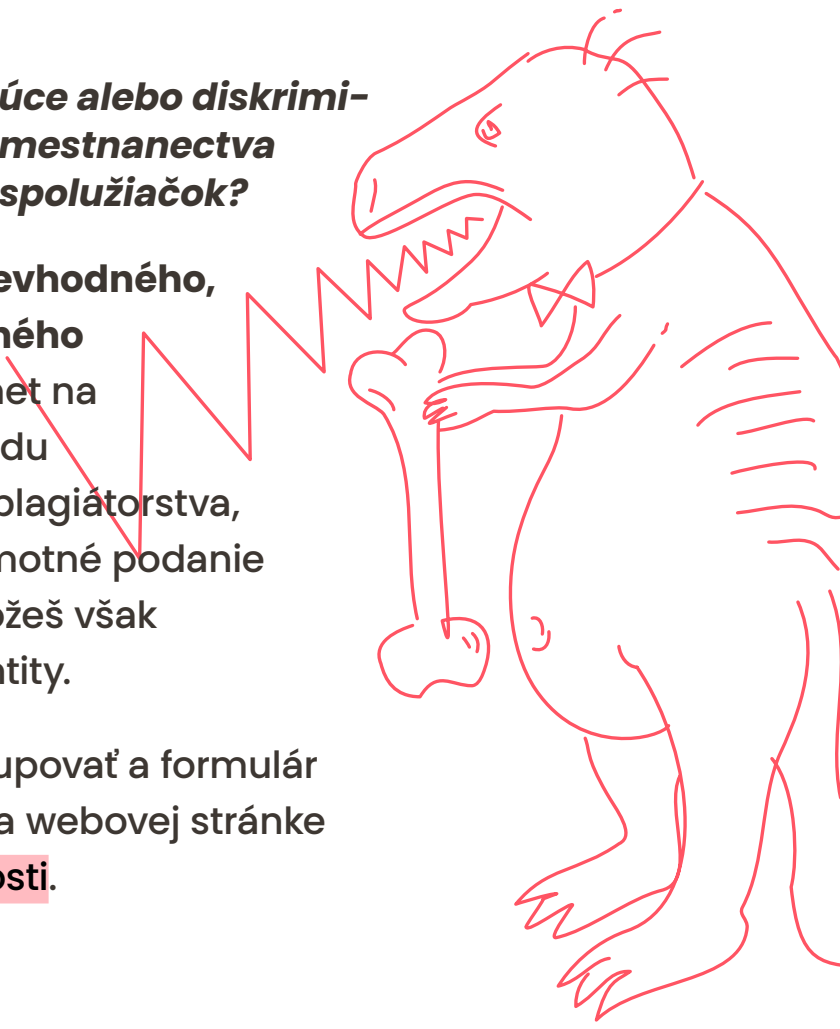


Je polovica semestra a ešte si nevidel či nevidela niektorého zo svojich vyučujúcich kvôli jeho opakovaným absenciám? Narúšajú časté absencie vyučujúcich kvalitu výučby niektorého z predmetov?

V prípade opakovaných **absencií pedagógov a pedagogičiek**, ktoré narúšajú kvalitu výučby sa môžeš obrátiť na vedúceho alebo vedúcu príslušnej katedry. Ak problém pretrváva aj naďalej alebo sa z akýchkoľvek dôvodov obávaš riešiť situáciu s nimi, môžeš podať sťažnosť. Ak sa sťažnosť týka konania alebo udalosti na fakulte školy, sťažnosť prijíma príslušný dekanát a prešetruje dekan alebo dekanka danej fakulty. V iných prípadoch prijíma sťažnosti rektorát a prešetruje ich rektor VŠMU.

Samotné podanie sťažnosti **nie je anonymné**, môžeš však požiadať o utajenie svojej identity.Praktické informácie ako postupovať a formulár na podanie sťažnosti nájdeš na webovej stránke školy v časti Podnety a sťažnosti.

Zažil/-a si nevhodné, obťažujúce alebo diskriminačné správanie zo strany zamestnanectva školy alebo od spolužiakov a spolužiačok?



Ak zažiješ alebo si svedkom **nevhodného, obťažujúceho či diskriminačného správania** môžeš podať podnet na Etickú radu VŠMU. Na Etickú radu sa môžeš obrátiť aj v prípade plagiátorstva, falšovania dát a podobne. Samotné podanie podnetu nie je anonymné, môžeš však požiadať o utajenie svojej identity.

Praktické informácie ako postupovať a formulár na podanie podnetu nájdeš na webovej stránke školy v časti Podnety a sťažnosti.

Už vieš, kam z konopí!