VYSOKÁ ŠKOLA MÚZICKÝCH UMENÍ V BRATISLAVE
VENTÚRSKA 3, 813 01 BRATISLAVA

Prevádzkový poriadok dátovej siete VŠMU

Vnútorný predpis Vysokej školy múzických umení v Bratislave
[vydaný podľa § 15 ods. 1 písm. m) zákona číslo 131/2002 Z. z.
o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov]

Účinnosť: 1. marca 2022

VŠMU
VYSOKÁ
ŠKOLA
MÚZICKÝCH
UMENÍ

Článok 1
Úvodné ustanovenia

1. Dátová sieť Vysokej školy múzických umení v Bratislave (ďalej len (ďalej len DS VŠMU) je celoškolská dátová sieť, ktorá je základom informačného a komunikačného systému Vysokej školy múzických umení v Bratislave (ďalej len „VŠMU“).

2. Prevádzkový poriadok DS VŠMU vymedzuje základné práva a povinnosti pre používateľov a správcov DS VŠMU.

3. DS VŠMU je budovaná a prevádzkovaná na podporu aktivít vykonávaných na VŠMU v súlade s odborným zameraním a spoločenským poslaním VŠMU. Tieto činnosti zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na, aktivity v oblasti správy, výučby, vedy a výskumu. DS VŠMU môže byť používaná len pre tieto účely a nesmie byť používaná na účely, ktoré nesúvisia s vyššie uvedenými aktivitami školy. V súlade so snahou školy poskytnúť svojim zamestnancom a študentom moderné pracovné a študijné prostredie, ktoré reaguje na aktuálny technický rozvoj a napomáha jeho zavádzaniu do každodenného života, je výnimkou možnosť využívať DS VŠMU v obmedzenej a všeobecne prijateľnej miere na osobné účely (napr. osobná korešpondencia – e-mail). Takéto použitie nesmie byť v rozpore s ustanoveniami tohto poriadku a nesmie byť na úkor aktivít, ktoré sú uvedené vyššie. Možnosť takéhoto využívania DS VŠMU je viazaná na dostupnosť príslušných služieb (voľné prenosové linky, diskové kapacity a pod.) a nemožno si ju nárokovať.

4. Pravidlá uvedené v tomto poriadku nemusia predstavovať všetky pravidlá vzťahujúce sa k využívaniu DS VŠMU (t. j. v konkrétnych prípadoch je možné tieto pravidlá doplniť).

Článok 2
Základné pojmy DS VŠMU

1. Oprávnenými používateľmi (ďalej len "používateľ") DS VŠMU sú:

   (a) zamestnanci v pracovnom pomere s VŠMU v Bratislave alebo s jej fakultami a organizačnými zložkami,

   (b) študenti a doktorandi v rámci štúdia na VŠMU,

   (c) stážisti a oficiálni hostia VŠMU,

   (d) iné osoby so vzťahom k VŠMU.

2. Sieťové prvky sú zariadenia pripojené do DS VŠMU (napr. osobný počítač, server, sieťová tlačiareň, prepínač, smerovač, prístupový bod pre bezdrôtové spojenie a pod.) vrátane príslušného programového vybavenia.

3. Základné služby DS VŠMU sú:

   (a) prepojenie sieťových prvkov v rámci lokálnych sietí VŠMU,

   (b) vzájomné prepojenie lokálnych sietí VŠMU kostrovou sieťou DS VŠMU,

   (c) pripojenie do počítačových sietí mimo DS VŠMU (napr. SANET, Internet),

   (d) služba DNS (systém doménových mien),

(e) elektronická pošta (e-mail),

(f) služby dátových serverov a iných serverov v správe VŠMU alebo u externých partnerov,

(g) služby sieťového aplikačného programového vybavenia,

(h) výpočtová kapacita počítačových systémov.

4. Tieto služby sú zabezpečované na sieťových prvkoch DS VŠMU a SANET.

5. DS VŠMU pozostáva:

   (a) zo sietí prepojujúcich sieťové prvky v rámci jednotlivých pracovísk (fakulty, katedry, rektorát, ostatné zložky) – tzv. lokálne siete,

   (b) z kostrovej časti DS VŠMU, ktorá prepojuje lokálne siete navzájom a zároveň zabezpečuje prepojenie s regionálnym uzlom siete SANET.

6. SANET je celoslovenská dátová sieť Združenia používateľov Slovenskej akademickej dátovej siete pracujúca na báze protokolu IP.

7. Internet je celosvetová medzinárodná dátová metasieť pracujúca na báze protokolu IP.

8. Doména DS VŠMU je vsmu.sk.

9. Podporované systémové prostredia:

   (a) Kritériá: komerčná dostupnosť a firemné produkty za príslušné zľavy pre akademické inštitúcie, voľne šíriteľné OS (Linux, Solaris) za predpokladu podpory zo strany VŠMU alebo fakúlt.

   (b) Operačné systémy: operačné systémy Microsoft, ktoré sú výrobcom podporované (napr. Microsoft Windows 8, Windows 10, Windows Server 2012 a novší), komerčné unixovské operačné systémy (Solaris), oficiálne distribúcie klonov UNIX-u (RedHat, SuSE, Debian, FreeBSD...)

   (c) Protokoly: TCP/IP

   (d) Tento zoznam môže byť na základe rozhodnutia vedenia VŠMU doplnený o ďalšie prostredia.

Článok 3
Práva a povinnosti používateľov DS VŠMU

1. Dekani fakúlt a vedúci organizačných zložiek VŠMU sú povinní zabezpečiť, aby každý používateľ sieťových prvkov bol oboznámený s Prevádzkovým poriadkom DS VŠMU a Pravidlami používania siete SANET (http://www.sanet.sk/aup.shtm), prípadne ďalších sietí, do ktorých je DS VŠMU priamo pripojená. O oboznámení sa vyhotoví písomný zápis, potvrdený podpisom používateľa a pracovníka zodpovedného za oboznámenie. Evidencia týchto zápisov je evidovaná správcami siete jednotlivých fakúlt. Ekvivalentom tohto záznamu je aj elektronické odsúhlasenie oboznámenia sa autentifikovaným a autorizovaným používateľom.

2. Používateľ DS VŠMU má právo požiadať správcu lokálnej siete o pridelenie prístupových práv k prvkom siete DS VŠMU podľa pravidiel, ktoré stanovujú ich prevádzkové poriadky. Prístupové práva používateľa sú viazané na jeho používateľské meno (účet) a sú dané jeho

individuálnou alebo skupinovou identifikáciou (napr. pedagóg, výskum, iná kategória, študent atď.).

3. Personálne oddelenie a študijné oddelenia jednotlivých fakúlt VŠMU sú povinné nahlasovať správcom siete, hardvérovej správy a údržby všetky zmeny, majúce dosah na právo využívať DS VŠMU. U zamestnancov zmeny v stave pracovného pomeru (napr. uzavretie, rozviazanie prac. pomeru) evidujú v HR systéme SAP Sofia, u študentov zmeny v priebehu štúdia (napr. nástup, prerušenie, vylúčenie, ukončenie štúdia) evidujú v Akademickom informačnom systéme AIS2.

4. Každému používateľovi bude na základe evidencie v HR systéme SAP Sofia alebo Akademickom informačnom systéme AIS2 pridelené školské konto VŠMU v systéme IDM.

5. Používateľ má plnú zodpovednosť za svoje aktivity v DS VŠMU a v počítačových sieťach, do ktorých má prístup cez DS VŠMU.

6. Používateľ je povinný pri komunikácii s inými sieťami prostredníctvom DS VŠMU dodržiavať pravidlá, ktoré platia v týchto sieťach.

7. Používateľ dostane pri zriadení prístupu do siete VŠMU k svojmu používateľskému menu (účtu) prístupové heslo. Používateľ je povinný zmeniť si toto heslo po prvom prihlásení do siete a nové heslo uchovávať v tajnosti (neprípustné je zaznamenať si heslo na mieste alebo médiu ľahko prístupnom iným používateľom). Heslo nesmie byť totožné resp. podobné s menom alebo priezviskom používateľa, so slovom uvedeným v slovníku (slovenskom aj inojazyčnom). Dĺžka hesla musí byť minimálne 8 znakov a musí byť tvorené kombináciou aspoň 3 typov znakov z nasledovných skupín:

   (a) veľké písmená

   (b) malé písmená

   (c) číslice

   (d) ostatné znaky na klávesnici (!#$&*,./ ...)

8. Používateľ nikdy nesmie v sieti vykonávať takú činnosť, ktorá by ostatným používateľom bránila v riadnom používaní siete, napr. nadmerným zaťažovaním prvkov siete. Používanie programov na paralelný prenos súborov alebo programov na výmenu súborov typu peer-to-peer (Gnutella, Kazaa a pod.) je zakázané v pracovných dňoch v čase od 7.00 do 18.00. V ostatnom čase je zakázané používať takéto programy na také prenosy súborov, ktoré sú v rozpore s autorskými právami súvisiacimi s obsahom daných súborov (sťahovanie nelegálnych kópií komerčného softvéru, audio a video záznamov).

9. Používateľ nesmie sprístupniť svoj účet inej osobe. Plne zodpovedá za škody, ku ktorým došlo v dôsledku zneužitia jeho účtu pre nedbalú manipuláciu s heslom tohto účtu.

10. Používateľ sa nesmie žiadnymi prostriedkami pokúšať o získanie prístupových práv alebo privilegovaných stavov, ktoré mu neboli pridelené správcom sieťového prvku. Pokiaľ používateľ akýmkoľvek spôsobom (napr. v dôsledku chyby technických alebo programových prostriedkov) získa privilegovaný stav alebo prístupové práva ktoré mu neboli pridelené, nesmie túto skutočnosť zneužiť a je povinný to bezprostredne oznámiť príslušnému správcovi.

11. Používateľ sa nesmie pokúšať získať prístup k chráneným informáciám a dátam (resp. dátovej komunikácii) iných používateľov. Všetky dáta obsiahnuté v zariadeniach DS VŠMU treba považovať za dôverné, pokiaľ nie je explicitne uvedené alebo z ich povahy zrejmé (napr. obsah verejných webových stránok fakulty), že sú určené pre všeobecnú a neobmedzenú distribúciu.

12. Používateľ nesmie napomáhať iným osobám pri získavaní prístupových práv alebo privilegovaných stavov, ktoré im neboli pridelené správcom sieťového prvku, ani pri získavaní prístupu k chráneným informáciám a dátam iných používateľov.

13. Používateľ pri práci v sieti VŠMU nesmie utajovať svoju identitu s výnimkou prípadov, kedy anonymný prístup je vyslovene povolený (napr. prístup do Internetu z verejne dostupných počítačov v učebniach). Je zakázané používať falošnú identitu (vydávať sa za iného používateľa).

14. Pre používanie elektronickej pošty platí rovnaká etika ako pri používaní klasickej pošty. Je zakázané obťažovať ostatných používateľov zasielaním nevyžiadaných informácií, šírením počítačových vírusov, tzv. "reťazových listov" a poplašných správ typu "hoax". Elektronická pošta má charakter otvorenej listovej zásielky. Zabezpečenie dôvernosti a utajenia môže byť realizované nadstavbovými prostriedkami, ktoré budú sprístupňované používateľom.

15. Používateľ musí zodpovedne pristupovať k spravovaniu svojho prideleného priestoru pre elektronickú poštu a musí vlastným úsilím zamedziť prekročeniu povoleného limitu objemu skladovanej pošty. V prípade prekročenia povoleného limitu môže byť príslušná e-mailová adresa dočasne zablokovaná. Používateľ je povinný sledovať svoju elektronickú poštu najmenej raz týždenne, vedúci pracovníci a referenti najmenej raz denne, s výnimkou obdobia dovolenky, PN, pracovnej cesty, prevádzkových porúch a ostatných odôvodnených prípadov.

16. Používateľ nesmie používať DS VŠMU na politickú a náboženskú agitáciu. Je zakázané používať v rámci DS VŠMU vulgárne a znevažujúce výrazy v komunikácii, ktorá je určená pre väčší okruh ľudí (napr. webové stránky, elektronické konferencie, news) a prenášať, uskladňovať alebo vystavovať informácie, ktoré sú v rozpore s platnými právnymi predpismi a všeobecne akceptovanými spoločenskými normami (napr. nepovolená reklama, rasové útoky, obscénne materiály, psychický teror, nelegálne kópie zvukových alebo obrazových záznamov).

17. Pre zverejňovanie informácií na verejných aj vnútorných webových stránkach v rámci DS VŠMU platia rovnaké zásady ako pre tlačené materiály príslušnej organizačnej jednotky VŠMU (napr. fakulty, knižnice...), podľa potreby doplnené o špecifické zásady publikovania informácií v elektronickej podobe.

18. Používateľ nesmie prenášať, používať a šíriť programové vybavenie v rozpore s jeho licenčnými podmienkami. Používateľ nesmie kopírovať a distribuovať časti operačného systému a inštalovaných programov bez súhlasu príslušného správcu.

19. Používateľ nesmie svojvoľne meniť konfiguráciu pracovných staníc a počítačov v DS VŠMU. Všetky zmeny konfigurácie môžu byť vykonávané len so súhlasom príslušného správcu a s ohľadom na prevádzku siete.

20. Akékoľvek svojvoľné pripájanie, odpájanie, premiestňovanie sieťových prvkov a experimentovanie je prísne zakázané.

21. Pripojenie zariadenia, ktoré nie je vo vlastníctve VŠMU resp. fakúlt, (napr. vlastný prenosný počítač) do siete VŠMU je možné len so súhlasom príslušného správcu lokálnej siete, do ktorej sa zariadenie pripája. Správca je v takom prípade povinný overiť správnosť nastavenia (konfigurácie) zariadenia pre prácu v sieti. Táto možnosť sa vzťahuje na zamestnancov v pracovnom pomere s VŠMU v Bratislave alebo s jej fakultami a organizačnými zložkami. Študenti majú takúto možnosť len v tom prípade, ak vo vyhradených priestoroch (počítačové učebne pre študentov) sú k dispozícii prípojné zásuvky vyhradené na tento účel.

22. Pripojené zariadenie nesmie nijakým spôsobom narušiť prevádzku siete a najmä jej bezpečnosť. Vlastník zariadenia nesie plnú zodpovednosť za problémy, ktoré zariadenie po

pripojení do siete spôsobí. Správca lokálnej siete nie je povinný riešiť prípadné problémy vzniknuté na takomto zariadení po jeho pripojení do siete.

23. Pre zariadenia pripojené do WIFI siete EDUROAM alebo iných WIFI sietí s vereným prístupom sa nevyžaduje súhlas príslušného správcu.

24. Akékoľvek overovanie a zavádzanie nových sieťových služieb a činností v DS VŠMU je možné len so súhlasom správcu DS VŠMU. Používatelia žiadajú o tento súhlas priamo na helpdesk@vsmu.sk.

25. Je zakázané hrať počítačové hry v prostredí DS VŠMU.

26. Ak používateľ zistí nejakú poruchu na sieťovom prvku, je povinný to oznámiť ihneď príslušnému správcovi emailom na helpdesk@vsmu.sk.

27. V nepretržitej prevádzke resp. mimo bežnej pracovnej doby môžu bez dozoru pracovať len vyhradené počítače (servery) umiestnené vo vyhradených priestoroch (miestnosti serverov, správcov sietí, komunikačné uzly). V záujme zaistenia bezpečnosti prevádzky dátovej siete a tiež protipožiarnej bezpečnosti je zakázané nechávať zapnuté počítače v kanceláriách a učebniach v mimopracovnej dobe bez dozoru. V odôvodnených prípadoch (napr. rozsiahle matematické, štatistické výpočty) je možné nechať počítač v prevádzke bez dozoru v mimopracovnej dobe, ale pri zachovaní potrebných zásad protipožiarnej bezpečnosti a tiež bezpečnosti prevádzky dátovej siete. Užívateľ, ktorý zodpovedá za príslušný počítač, je o takomto používaní počítača povinný vopred informovať správcu siete.

28. Používateľovi, ktorý tento Prevádzkový poriadok poruší, môže správca obmedziť dočasne alebo trvalo jeho prístup k sieti VŠMU. Stupne obmedzenia prístupu sú nasledovné:

    (a) podmienečné zablokovanie prístupu,

    (b) dočasné zablokovanie prístupu,

    (c) trvalé zablokovanie prístupu.

29. Po zistení priestupku zvolí správca lokálnej siete, v ktorej došlo k porušeniu Prevádzkového poriadku, stupeň obmedzenia prístupu podľa závažnosti priestupku. V nejasných prípadoch môže správca okamžite zablokovať prístup k sieti VŠMU až do momentu vyjasnenia situácie (posúdenie motívov konania používateľa, zistenie následkov konania používateľa, rozsahu škôd a pod.). Následné rozhodnutie o stupni obmedzenia prístupu schvaľuje vedenie VŠMU na základe návrhu príslušného správcu. Pri rozhodnutí o stupni obmedzenia prístupu k sieti VŠMU môže byť zohľadnené pracovné zaradenie zamestnanca resp. študijný odbor študenta tak, aby nedošlo k znemožneniu plnenia pracovných resp. študijných povinností používateľa.

30. Porušenie ustanovení Prevádzkového poriadku DS VŠMU bude kvalifikované ako porušenie pracovných povinností a bude posudzované v zmysle Zákonníka práce a nadväzných predpisov, u študentov ako porušenie študijných povinností. Týmto nie je vylúčený ďalší postih vyplývajúci z porušenia ďalších zákonov či ustanovení.

31. V prípade, že v dôsledku neoprávneného alebo nedbanlivého konania používateľa vznikne materiálna škoda na sieťových prvkoch DS VŠMU alebo iné náklady potrebné na odstránenie problému zavineného používateľom, bude to posudzované ako škodová udalosť, ktorú bude riešiť Škodová komisia v zmysle Smernice o škodovej komisii a o postupe nahlasovania a vybavovania škodových udalostí.

32. Používateľ môže v odôvodnených prípadoch (napr. služobná cesta v zahraničí) požiadať o prístup do DS VŠMU zo sieťových prvkov mimo DS VŠMU.

33. Prípadné spoplatnenie poskytovaných služieb súvisiacich s DS VŠMU sa rieši v spolupráci s vedením fakulty a vedením VŠMU.

34. Ukončením pracovného pomeru alebo štúdia na VŠMU prístupové práva používateľa zanikajú s výnimkou prípadov, keď o to požiada dekan, rektor alebo kvestor. Vedúci pracovník pri ukončení pracovného pomeru zamestnanca zabezpečí prostredníctvom pracovníka IT nastavenie automatickej odpovede v schránke elektronickej pošty po dobu 3 mesiacov od ukončenia pracovného pomeru zamestnanca.

Článok 4
Monitorovanie DS VŠMU

1. Prevádzka DS VŠMU je monitorovaná správcom DS VŠMU a správcami lokálnych uzlov s cieľom:

   (a) optimalizovať prevádzku DS VŠMU,

   (b) zisťovať chybové stavy a predchádzať im,

   (c) zabezpečiť ochranu pred neoprávneným prístupom k sieťovým prvkom DS VŠMU, SANET, Internet.

2. Každý používateľ DS VŠMU vyjadruje súhlas s monitorovaním podľa čl. 4, bodu 1 a na požiadanie správcu DS VŠMU bezodkladne vytvorí podmienky pre takéto monitorovanie.

3. Pokiaľ monitorovanie odhalí dôkaz možnej nepovolenej aktivity, bude záznam z monitorovania poskytnutý ako podklad pre orgány činné v disciplinárnom, prípadne v následnom trestnom konaní. Inak sú tieto záznamy dôverné a manipulácia s nimi je vykonávaná v súlade s pravidlami pre manipuláciu s dôvernými informáciami v rámci VŠMU v Bratislave.

4. V záujme plnenia cieľov uvedených v čl. 4, bod 1 môže v odôvodnených prípadoch príslušný správca obísť nariadenie uvedené v čl. 3, bod 11. V takom prípade je povinný zaznamenať svoj postup, informovať o ňom svojich nadriadených a so získanými dátami nakladať podľa ustanovenia v čl. 4, bod 3.

Článok 5
Záverečné ustanovenia

1. Všetci používatelia DS VŠMU sú povinní dodržiavať zásady o ochrane informácií a dát v DS VŠMU. Všetci používatelia DS VŠMU sú povinní dodržiavať pravidlá, pokyny a predpisy platné v sieti SANET a Internete.

2. Pre prevádzku špecializovaných učební zabezpečujúcich prístup študentov do siete VŠMU môžu byť vypracované dodatočné smernice, ktoré budú doplnkom tohto Prevádzkového poriadku.

3. Zmeny a doplnky tohto Prevádzkového poriadku DS VŠMU musia mať písomnú formu.

4. Tento Prevádzkový poriadok DS VŠMU je záväzný pre všetkých používateľov DS VŠMU a nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. marca 2022.

5. Dekani fakúlt a vedúci organizačných zložiek VŠMU sú povinní zabezpečiť, aby každý používateľ sieťových prvkov bol oboznámený s Prevádzkovým poriadkom DS VŠMU a poučený o povinnosti ho dodržiavať.

6. Dňom účinnosti tohto Prevádzkového poriadku DS VŠMU sa ruší vnútorný predpis Všeobecne záväzné pravidlá používania dátových sietí VŠMU v Bratislave z 2. mája 2014.

V Bratislave, 10. februára 2022

doc. Mária Heinzová, ArtD.
rektorka VŠMU

Príloha č. 1

Práva a povinnosti správcov

1. Správca DS VŠMU má rozhodovacie a kontrolné právomoci vymedzené v ďalších bodoch tohto Prevádzkového poriadku. Správcu DS VŠMU menuje rektor VŠMU.

2. Správcov lokálnych sietí na fakultách menuje dekan fakulty a poveruje ich správou sieťových prostriedkov fakulty, ktoré sú evidenčne zaradené v majetku fakulty.

3. Správca je fyzická osoba a môže ním byť len zamestnanec v pracovnom pomere s VŠMU. Správca spravuje sieťové prvky pre potreby používateľov.

4. Správcovia zodpovedajú za konfigurovanie a prevádzku nimi spravovaných prvkov siete v súlade s ich určením (správa VŠMU, výučba, veda a výskum a pod.). Prideľujú a dodržiavajú všetky sieťové parametre, ktoré im pridelil správca DS VŠMU alebo správca príslušnej komunikačnej infraštruktúry. Správcovia zabezpečujú, aby nimi spravované prostriedky neobmedzovali (nenarušovali) prevádzku iných sieťových prvkov.

5. Funkcie správcov. V DS VŠMU sa u správcov predpokladá vykonávanie týchto funkcií (môžu sa kumulovať):

   (a) správca DS VŠMU,

   (b) správca lokálnej siete,

   (c) správca DNS,

   (d) správca elektronickej pošty na každom počítači, ktorý je vo funkcii poštového servera (mailera),

   (e) správca www servera,

   (f) správca počítača pracujúceho pod viacužívateľským operačným systémom (napr. rôzne varianty OS Unix, OS Windows a pod.),

   (g) správca konkrétneho sieťového aplikačného programového vybavenia, ktoré je sprístupňované väčšiemu počtu používateľov.

6. Správca sieťového prvku zodpovedá za prideľovanie prístupových práv používateľom daného prvku. Prístupové práva môžu byť pridelené len v takom rozsahu, aký zodpovedá odôvodneným potrebám používateľa (napr. povolenie editovať obsah vybraných súborov na fakultnom web serveri).

7. Správca DS VŠMU schvaľuje pripojenie sieťového prvku do hlavného uzla DS VŠMU na základe technických parametrov.

8. Správca DS VŠMU dáva súhlas k prevádzkovaniu prvku v DS VŠMU po preskúšaní korektnosti pripojenia sieťového prvku do DS VŠMU.

9. Správca DS VŠMU má právo vykonať opatrenia až po trvalé odpojenie kolízneho sieťového prvku v záujme obnovenia funkčného stavu DS VŠMU.

10. Správcovia evidujú všetky porušenia Prevádzkového poriadku.