



**Všeobecne záväzné pravidlá používania dátových sietí Vysokej školy
múzických umení v Bratislave**

2014

VYSOKÁ ŠKOLA MÚZICKÝCH UMENÍ

Všeobecne záväzné pravidlá pre všetkých používateľov počítačovej siete VŠMU

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Na Vysokej škole múzických umení v Bratislave (ďalej len „VŠMU“) je vybudovaný elektronický dátový informačný systém, ktorého základom je počítačová sieť (dátová sieť) ďalej len PS. Sieť je vybudovaná v objektoch VŠMU v Bratislave na Ventúrskej ul. 3 Zochovej ul. č. 1, Svoradovej ul. č. 2 a č. 4. Počítačová sieť je pripojená do počítačovej siete združenia SANET a medzinárodných dátových sietí, z čoho vyplýva aj nutnosť dodržiavať všeobecné pravidlá používania siete SANET. Spôsob práce s informáciami ovplyvňuje čoraz viac VŠMU a vytvára aj obraz VŠMU navonok. Informácie začínajú mať charakteristické znaky majetku a v mnohom majú vplyv i na vývoj a činnosti VŠMU. Taktiež elektronické informačné systémy podliehajú viacerým zákonom a predpisom. Preto je potrebné deklarovať zásady práce v rámci elektronického informačného systému, spôsoby a postupy jeho spravovania.
2. Spoľahlivá prevádzka počítačového vybavenia VŠMU vrátane elektronického informačného systému závisí od stability, spoľahlivosti a rýchlosti počítačovej siete VŠMU ako aj sietí SANET a medzinárodných sietí, do ktorých je počítačová sieť VŠMU pripojená. Zodpovedné využívanie týchto zariadení je spoločným záujmom ich používateľov, správy siete a tých, ktorí hradia náklady na ich prevádzku. Jednou z podmienok zabezpečujúcich takúto prevádzku je dodržiavanie stanovených pravidiel správania sa používateľa počítačovej siete VŠMU.
3. Tieto všeobecne záväzné pravidlá pre všetkých používateľov počítačovej siete VŠMU zohľadňujú odporúčania Internet Activity Board (dokument RFC 1087), ďalej požiadavky stanovené v dokumente "Pravidlá používania siete SANET", najmä zásady vyplývajúce z poslanca vysokých škôl a VŠMU a súvisiace zákony SR.

Základné pojmy dátovej siete VŠMU

1.1 Počítačová sieť:

- Pod pojmom počítačová sieť (dátová sieť) je súhrnné označenie počítačov, pomocou ktorých je realizované prepojenie a výmena dát medzi počítačmi, ktoré umožňuje používateľom komunikáciu podľa zadaných pravidiel. Pre účel aplikácie týchto pravidiel pod týmto pojmom považujú i všetky technické a programové prostriedky, slúžiace k prepojeniu počítačov, ako aj prostriedky k využitiu tohto pripojenia, všetky pasívne i aktívne prvky štruktúrovanej kabeľáže.

1.2 Oprávnenými používateľmi (ďalej len "používateľ") PS VŠMU sú:

- zamestnanci v pracovnom pomere s VŠMU v Bratislave alebo s jej fakultami a organizačnými súčasťami.
- študenti a doktorandi v rámci štúdia na VŠMU,
- stážisti a oficiálni hostia VŠMU.

1.3 Sieťové prvky sú:

- zariadenia pripojené do PS VŠMU (napr. osobný počítač, server, sieťová tlačiareň, aktívny rozvetvovač (hub), prepínač, smerovač, prístupový bod pre bezdrôtové spojenie a pod.) vrátane príslušného programového vybavenia.

1.4 Základné služby PS VŠMU sú:

- prepojenie sieťových prvkov v rámci lokálnych sietí VŠMU,
- vzájomné prepojenie lokálnych sietí VŠMU kostrovou sieťou PS VŠMU,
- pripojenie do počítačových sietí mimo PS VŠMU (napr. SANET, Internet)
- služba DNS (systém doménových mien),
- elektronická pošta (e-mail),
- služby dátových serverov VŠMU (www, ftp ...),
- služby sieťového aplikačného programového vybavenia,
- výpočtová kapacita počítačových systémov,

Tieto služby sú zabezpečované na sieťových prvkoch PS VŠMU a SANET.

1.5 PS VŠMU pozostáva:

- zo sietí prepojujúcich sieťové prvky v rámci jednotlivých pracovísk (fakulty, katedry, rektorát, ostatné súčasti) – tzv. lokálne siete,
- z kostrovej časti PS VŠMU, ktorá prepojuje lokálne siete navzájom a zároveň zabezpečuje prepojenie s regionálnym uzlom siete SANET ,
- z centrálného uzla siete SANET, ktorý zabezpečuje pripojenie PS VŠMU do siete SANET.

1.6 SANET je celoslovenská počítačová sieť Združenia používateľov Slovenskej akademickej dátovej siete pracujúca na báze protokolu IP.

1.7 Internet je celosvetová medzinárodná počítačová metasieť pracujúca na báze protokolu IP.

1.8 Doména PS VŠMU je vsmu.sk.

1.9 Podporované systémové prostredia.

Kritériá:

- komerčná dostupnosť a firemné produkty za príslušné zľavy pre akademické inštitúcie
- voľne šíriteľné OS (Linux)

Operačné systémy:

- Microsoft Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows Server
- oficiálne distribúcie klonov UNIX-u (RedHat, SuSE, Debian, FreeBSD...)

Protokoly: TCP/IP

Tento zoznam môže byť na základe rozhodnutia IKT VŠMU doplnený o ďalšie prostredia.

1.10 Správca počítačovej siete a elektronických informačných systémov, ďalej len správca: osoba poverená na správu PS a všetkých jej komponentov, osoba zabezpečujúca správu a fungovanie routrov, servrov dátových informačných systémov databáz, bezpečnostných systémov a ostatných hardverových i softverových prostriedkov v PS.

Článok 2

Práva používateľov počítačovej siete VŠMU

1. Každé pracovisko na VŠMU má právo:
 - pripojiť sa zodpovedajúcimi technickými prostriedkami do počítačovej siete VŠMU,
 - plne využívať všetky služby poskytované elektronickým informačným systémom VŠMU,
 - prezentovať sa v primeranom rozsahu na www stránke VŠMU, prípadne i pod osobitnou doménou spravovanou VŠMU.
2. Všetci zamestnanci a študenti VŠMU majú právo využívať elektronickú poštu a mať pridelenú svoju mailovú adresu na serveri VŠMU (pridelovanie mailových adries je uvedené v prílohe č. 1).
3. Práca so súbormi iného používateľa, ku ktorým má používateľ prístup, je povolená len so súhlasom tohto používateľa. Výnimku tvorí prístup správcov k súborom ostatných používateľov v prípadoch explicitne stanovených osobitnými prevádzkovými pravidlami. Súhlas používateľa môže byť vyjadrený aj formou umiestnenia súborov, ku ktorým chce umožniť prístup ostatným používateľom, do podadresára so všeobecne dohodnutým menom (napríklad „export“).

Článok 3

Povinnosti používateľov počítačovej siete VŠMU

1. Pokiaľ používateľ akýmkoľvek spôsobom získa privilegované alebo akékoľvek jemu neprislúchajúce práva, je povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť správcovi informačného systému. Rovnako je povinný oznámiť správcovi zistenie akejkoľvek bezpečnostnej medzery v systéme.
2. Každý používateľ dátových sietí a počítačových systémov zodpovedá v zmysle zákonov za používanie legálnych softvérových prostriedkov a dát, pri získavaní a poskytovaní a práce s dátami je povinný dodržiavať autorský zákon č 618/2003 s príslušnými novelami a zákon o ochrane osobných údajov 122/2013 a súvisiace zákony a predpisy.
3. Pokiaľ používateľ nebude môcť dlhšiu dobu pracovať na svojom konte, je povinný urobiť opatrenia zabraňujúce preplňaniu jeho poštovej schránky (presmerovaním pošty na miesto, kde môže pracovať, ak také má, alebo minimalizovaním prísunu pošty- odhlásením sa z konferencií, oznámením svojej neprítomnosti, prípadne poverením inej osoby o vyberanie pošty, v krajnom prípade správcu systému o odkladanie pošty).
4. Používateľ má plnú zodpovednosť za svoje aktivity v PS VŠMU a v počítačových sieťach, do ktorých má prístup cez PS VŠMU v zmysle zákonov SR.

5. Používatelia sú povinní zálohovať si pracovné dáta (USB flash, CD/DVD...). Na daný účel môžu požiadať správcu o pridelenie zálohovacieho priestoru na serveri.

Článok 4

Činnosti, ktoré sú pri práci na počítačových zariadeniach pripojených do dátovej siete VŠMU zakázané

Pri práci na počítačových zariadeniach pripojených do počítačovej siete VŠMU je zakázané:

1. Poskytovať svoje prihlasovacie údaje do informačných systémov VŠMU (mailová pošta, konto AIS, správa webu, FTP prístupy a pod) iným osobám anonymným systémom na internete.
2. Neoprávnené pristupovať k zdrojom (lokálnym počítačom, serverom) prístupným prostredníctvom počítačovej siete VŠMU, hľadať akékoľvek cesty na získanie neoprávneného prístupu (získovanie hesiel), ako aj umožniť neoprávnený prístup k počítačovým zariadeniam iným osobám. Údaje patriace iným používateľom sú osobnými údajmi a ako také požívajú právnu ochranu.
3. Pokúšať sa meniť identitu svojho konta alebo počítača. Každý používateľ musí pri svojej práci trvalo vystupovať pod jemu pridelenou počítačovou identifikáciou (prístupové meno a IP adresy počítača). Pod pokusom meniť svoju identitu sa chápe aj posielanie elektronickej pošty s uvedením inej adresy odosielateľa ako svojej skutočnej adresy.
4. Narušovať prácu ostatných používateľov alebo prevádzku siete ako celku jej vedomým nadmerným zaťažovaním.
5. Vyvíjať aktivity s cieľom spomaliť alebo narušiť činnosť ktoréhokoľvek uzla siete alebo funkčnosť služieb siete.
6. Realizovať akékoľvek technické zásahy do siete bez povolenia príslušného zodpovedného pracovníka (správca siete a pod.)
7. Komerčne využívať sieť bez písomného povolenia vedenia VŠMU alebo ním povereného pracovníka.
8. Využívať sieť pre akúkoľvek formu politickej alebo konfesnej agitácie.
9. Používať počítačové vybavenie a počítačovú sieť na vytváranie, zobrazovanie alebo distribúciu materiálov propagujúcich násilie, rasovú alebo náboženskú neznášanlivosť, materiálov s vulgárnym obsahom, pornografických materiálov a materiálov urážlivého charakteru.
10. Šíriť anonymné informácie a poškodzovať dobrého mena jednotlivcov, skupín alebo inštitúcií, šírenie údajov, ktorých šírenie je zakázané zo zákona alebo patria medzi dôverné, prípadne utajované informácie.
11. Inštalovať alebo šíriť programy, ktoré môžu spôsobiť stratu údajov alebo iné škody na počítačovom systéme, vyvíjať, prenášať a šíriť počítačové vírusy (osobitne sa prihliada na nevedomé šírenie počítačových vírusov).
12. Akýmkoľvek spôsobom monitorovať činnosť iného používateľa, ako aj komunikáciu medzi používateľmi.
13. Používať pri komunikácii prostredníctvom elektronických zariadení vulgárne materiály alebo výrazy a šíriť myšlienky a materiály, ktoré nie sú v súlade s Ústavou SR, zákonmi SR a materiály, ktoré môžu poškodiť meno VŠMU alebo členov jej akademickej obce.

Článok 5

Zodpovednosť za škodu

1. Každý používateľ počítačovej siete VŠMU je zodpovedný v súlade s platnými právnymi predpismi za prípadné škody, ktoré spôsobil pri používaní elektronických zariadení pripojených do počítačovej siete VŠMU a jej súčastí a softvérových prostriedkov.
2. Správca elektronického informačného a komunikačného systému VŠMU v spolupráci so správcami príslušných počítačov má právo nepovolit' prístup do počítačovej siete VŠMU a siete internet osobám, ktoré porušili tieto pravidlá a oznámiť takéto priestupky nadriadeným používateľ'a, ktorý sa ich dopustil.
3. Ak používateľ závažným spôsobom poruší pravidlá správania sa používateľ'a počítačovej siete VŠMU, môže sa jeho správanie hodnotiť ako hrubé porušenie pracovnej disciplíny v zmysle Zákonníka práce alebo hrubé porušenie povinností študenta.

Článok 6

Postup pri budovaní a údržbe Informačného elektronického systému VŠMU

1. Nákup technických zariadení, ktoré budú pripojené do počítačovej siete VŠMU treba konzultovať so správcom siete.
2. Každé pripájanie i starších zariadení do počítačovej siete VŠMU treba konzultovať so správcom siete.
3. Zriaďovanie nových prípojných bodov na sieti podlieha schváleniu správcu siete a vedenia VŠMU.
4. Nákup, inštalácia softvéru súvisiaceho s činnosťou siete podlieha schváleniu správcu siete.
5. Pred pripojením počítača alebo iného technického prostriedku k počítačovej sieti VŠMU treba túto skutočnosť konzultovať so správcom siete a riadiť sa pokynmi správcu siete.
6. V prípade nákupu technických zariadení, ktoré sa budú pripájať do siete, je potrebné tento nákup konzultovať so správcom elektronického informačného systému, aby sa minimalizovali náklady a zabezpečilo bezproblémové pripojenie do siete.
7. Dobudovanie nových prípojných bodov do počítačovej siete podlieha schváleniu správcu siete a vedenia VŠMU.

Článok 7

Opravy a konfigurácia zariadení v počítačovej sieti

1. Poruchy a zmeny konfigurácie lokálnych zariadení (počítačov) pripojených ku sieti treba zhlásiť správcovi siete bez zbytočného odkladu, t. j. ihneď.
2. Lokalizácia, zistenie a určenie spôsobu opravy a termínu odstránenia určí správca počítačovej siete do 48 hod. v pracovné dni (podmienené rozsahom a závažnosťou).
3. Nahlásenie chyby alebo úpravy možno vykonať mailom alebo telefonicky.
4. Nahlasovateľ chyby je povinný poskytnúť kontaktné telefónne číslo a sprístupniť priestory, v ktorých sa zariadenie nachádza v dohodnutý čas.

Článok 8

Osobitné ustanovenia

1. Správca siete si vyhradzuje právo na fyzické alebo softvérové odpojenie ľubovoľného prvku siete, ak je to v záujme funkčnosti alebo bezpečnosti elektronického informačného systému.
2. Správca siete má právo presunúť termín práce na lokálnych častiach siete v prípadoch, ak si to vyžaduje funkčnosť celého systému (náhla porucha na serveri, neoprávnené vniknutie hackerov do systému a pod).
3. Správca má právo manipulovať s ľubovoľnými dátami v informačnom systéme (zálohovanie, záchrana dát, obnovovanie systému a podobne) v záujme zachovania funkčnosti a bezpečnosti informačného systému. Povinne sa zálohujú dáta serverov, databáz a dáta vybraných pracovísk na server mimo primárneho uloženia dát.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

1. Všetky pracoviská VŠMU sú povinné oboznámiť s týmto interným predpisom všetkých svojich zamestnancov a študentov.
2. Zamestnanci a študenti, ktorí sa s týmto interným predpisom oboznámili, podpíšu o tejto skutočnosti čestné vyhlásenie, v ktorom zároveň potvrdia, že porozumeli celému obsahu tohto interného predpisu, že sa ho zaväzujú dodržiavať a že v prípade porušenia budú v plnej miere znášať právne následky. Prípadné ďalšie disciplinárne postihy nie sú týmto ustanovením dotknuté.
3. Používať počítačovú sieť VŠMU je oprávnený iba ten zamestnanec alebo študent VŠMU, ktorý podpíše čestné vyhlásenie tak ako je uvedené v bode 2. tohto článku.
4. K týmto Všeobecne záväzným pravidlám používania dátovej siete VŠMU vydajú fakulty interné predpisy súvisiace so špecifickými potrebami svojich pracovísk v oblasti využívania a riadenia správy zariadení IKT.
5. Súčasťou interného predpisu sú prílohy: Príloha č. 1

Článok 10

Platnosť a účinnosť

Tento interný predpis nadobúda účinnosť dňa 2.mája 2014

V Bratislave dňa 23.apríla 2014

rektor VŠMU

Príloha č. 1 Pridelovanie mailových adries

1. Mailová adresa sa prideluje na žiadosť užívateľa počítačovej siete.
2. Žiadateľ musí byť zamestnancom alebo študentom VŠMU.
3. Formát adresy je priezvisko@vsmu.sk, spravidla sa uvádza priezvisko užívateľa v prípade dvoch rovnakých mien má adresa tvar priezvisko.meno@vsmu.sk alebo uvedením iniciály namiesto mena, podľa dohody.
4. Žiadateľ o mailovú adresu musí uviesť prvé prístupové heslo (zmenu hesla môže urobiť i užívateľ podľa príručky, ktorá bude na požiadanie poskytnutá správcom systému alebo požiadá správcu systému o túto službu).
5. Užívateľ musí uviesť počítač na, ktorom si bude vyberať elektronickú poštu.
6. Žiadosť možno realizovať písomne alebo mailom na adresu spravca@vsmu.sk alebo bukoven@vsmu.sk
7. Adresu zriaďuje správca systému do 24 hod. v pracovné dni. V súrnych prípadoch do 2 hod. v čase od 8 do 17 hod.
8. Konfiguráciu lokálneho počítača na preberanie elektronickej pošty zrealizuje správca systému do 48 hod. od nahlásenia požiadavky v prípade, že daný počítač plne zodpovedá technickým požiadavkám na pripojenie do siete. V súrnych prípadoch do 24 hod. v pracovných dňoch.
9. Mailová adresa môže byť zriadená i na krátkodobú akciu, (koncert, festival, výstavu). Treba uviesť názov a dobu funkčnosti adresy.
10. V prípade, že z konta elektronickej pošty nebude preberaná pošta dlhšie ako 3 mesiace, bude užívateľ tejto adresy písomne upozornený na danú skutočnosť a v prípade, že nebude túto adresu využívať v priebehu ďalšieho mesiaca adresa bude zrušená.
11. V prípade zmeny pracoviska alebo skončenia štúdia je možné na dobu určitú zabezpečiť presmerovanie elektronickej pošty na inú adresu.
12. Nastavenie poštového klienta na lokálnom počítači na požiadanie nastaví správca, prípadne poskytne parametre na konfiguráciu poštového klienta, POP3 IMAP, SMTP, mail server a spôsob uchovania pošty na serveri.